

平成 30 年 3 月 15 日  
株式会社フリーシェアードジャパン

## メールアドレス流出についてのお詫び

この度、弊社より求人情報サイト「TSUNORU」の媒体案内を送信した際、送信者の不手際により、メールアドレスを表示した状態で一斉送信したことが判明しました。

送信先のお客様及びご関係者の皆様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、本事案の概要等についてご報告させていただきます。

### 1. 本事案の概要

#### 1) 発生時期

2018 年 3 月 14 日（水）19:53～20:38

#### 2) 経緯

弊社従業員が、「TSUNORU」の媒体案内告知にあたり、メールアドレスを BCC 欄ではなく、誤って宛先欄に入力し、一斉送信したもの

#### 3) 流出情報

送信先のお客様及びご関係者様のメールアドレスを 10 回に分け、100 名様程度毎に送信。総流出件数 975 件。同一送信メール内の 100 名様程度のメールアドレスを、同一メールで受信された方（90 名程度）が閲覧できる状態となりました。

### 2. 発生後の対応

送信先のお客様及びご関係者様には、メールによる内容報告及び謝罪とともに、当該メールの削除をお願いしております。なお、現在のところ、メールアドレスを悪用されたなどの報告は受けておりません。

### 3. 原因と再発防止対策

原因は、送信者のメール送信時の確認不足であり、改めて全役職員に対し、メール送信の方法等について周知・教育を徹底し、再発防止に努め、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

<お問い合わせ先>

株式会社フリーシェアードジャパン

個人情報保護管理者：大塚真澄

TEL : 03-3254-2565